

## SPORTELLO INFORMATIVO CONI LOMBARDIA

### Regolamento

#### **ART. 1 – Oggetto del regolamento**

Il presente regolamento disciplina l'organizzazione ed il funzionamento dello Sportello Informativo, con il quale il Comitato Regionale CONI Lombardia fornisce gratuitamente assistenza alle associazioni e società sportive dilettantistiche affiliate alle FSN, DSA, EPS regolarmente iscritte al Registro CONI e alle AB su base regionale (CONI Lombardia) ed ai loro tesserati.

L'attività di informazione ed assistenza riguarda i seguenti ambiti dell'attività sportiva:

- ✓ giuridico
- ✓ fiscale
- ✓ medico
- ✓ impiantistica sportiva
- ✓ bandi pubblici

indicando agli utenti possibili documenti di riferimento e/o indicazioni relative alle questioni ed ai quesiti proposti.

#### **ART. 2 – Utenti dello sportello informativo**

Possono usufruire gratuitamente dei servizi dello sportello informativo in maniera prevalente ma non esclusiva le associazioni sportive e società sportive dilettantistiche di cui all'art.1 al momento in cui richiedono il servizio.

Possono altresì usufruire gratuitamente dei servizi dello sportello informativo anche coloro che siano regolarmente tesserati, e che forniscano idonea documentazione attestante il proprio tesseramento.

#### **ART. 3 – Sede dello Sportello Informativo**

Lo sportello informativo ha sede in Milano presso il Comitato Regionale CONI Lombardia, Palazzo CONI, via Piranesi n.46; dove potranno accedere, qualora si rendesse necessario e previo appuntamento, gli interessati al servizio. Gli incontri potranno avvenire anche presso le sedi provinciali – CONI Point – qualora ciò fosse più funzionale alla fornitura del servizio.

#### **ART. 4 – Modalità di prestazione del servizio informativo**

Il Comitato Regionale CONI Lombardia fornisce i propri servizi agli utenti dello sportello informativo di cui all'art. 2 tramite consultazioni attraverso il suo Personale e/o i Professionisti inseriti nell'Organico Didattico della SRdS Lombardia che volontariamente e a titolo gratuito fanno parte dei Gruppi di Studio in riferimento alle tematiche per gli ambiti di cui all'art.1: Giuridico, Fiscale, Medica, impiantistica sportiva e bandi pubblici.

Essi potranno essere forniti, a discrezionalità del Personale o del Professionista incaricato, per via telematica o altresì nell'ambito di sessioni con i Soggetti di cui al precedente comma. Tali sessioni potranno avere luogo, previo appuntamento, presso il Comitato Regionale CONI Lombardia dove ha sede lo sportello informativo o presso le sedi dei Coni Point.

Il servizio di sportello avrà una valenza di prima o ordinaria informazione.

Non saranno accolti quesiti complessi che, a discrezionalità insindacabile del Personale o del Professionista incaricato, esulano da ambiti di prima o ordinaria informazione.

Non saranno resi pareri scritti né assistenza tecnica.

Per l'ottimizzazione del servizio ogni utente potrà porre non più di un quesito.

Qualora la problematica emersa dal contatto con l'utenza richiedesse ulteriori approfondimenti ed azioni specifiche, verrà proposto agli interessati di individuare autonomamente un professionista rivolgendosi all'Albo professionale competente per il territorio di appartenenza o scegliendolo direttamente dall'elenco dei professionisti iscritti all'Albo stesso.

Il CONI declina ogni responsabilità al Professionista incaricato per le informazioni da costui rese all'utente.

#### **ART. 5 – Limiti della consulenza**

Non potrà essere fornita informazione alcuna, consulenza e/o assistenza su questioni che direttamente o indirettamente riguardino o possano riguardare rapporti conflittuali tra l'utente ed il Comitato Regionale CONI Lombardia stesso o una Federazione affiliata.

Sarà altresì rifiutata l'assistenza su questioni in materia di giustizia sportiva, inerenti a provvedimenti tecnici o disciplinari adottati dal CONI o dalla relativa Federazione nell'ambito dell'attività da esso organizzata.

#### **ART. 6 – Tutela della riservatezza**

Il Comitato Regionale CONI Lombardia è responsabile del trattamento dei dati secondo la normativa vigente in materia di privacy e garantirà il rispetto delle norme deontologiche, di correttezza professionale e di riservatezza.

#### **ART. 7 – Diffusione e Conoscibilità del servizio**

Il Comitato Regionale CONI Lombardia si impegna a diffondere le informazioni sul servizio di sportello con i mezzi ritenuti più idonei - ivi compreso il sito internet istituzionale.

Il Comitato Regionale CONI Lombardia pubblicherà periodicamente i quesiti posti più frequentemente con le relative risposte (FAQ)

#### **ART. 8 – Modalità di accesso al servizio**

Gli interessati al servizio di "Sportello Informativo" dovranno porre il quesito inviando una e-mail alla Segreteria del Comitato Regionale CONI Lombardia ([sportelloconi@gmail.com](mailto:sportelloconi@gmail.com)); che provvederà ad indirizzare il quesito agli incaricati del servizio; gli stessi forniranno le indicazioni del caso che, sempre per il tramite della Segreteria, verrà inviato ai richiedenti.

Il Comitato Regionale CONI Lombardia si impegna a rispondere al quesito entro i successivi 15 giorni lavorativi